Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden EPDM Direct

Laatst bijgewerkt: 6 november 2026

1. Identiteit en toepasselijkheid

EPDM Direct is een handelsnaam van Easyroof bv.

EPDM Direct – p/a Easyroof bv
Knotwilgenweg 13
B-2220 Heist-op-den-Berg, België
BTW: BE 0638.934.347
E-mail: info@epdmdirect.be
Telefoon: +32 15 33 08 00

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en leveringen via epdmdirect.be, zowel aan consumenten als professionele klanten.

Dwingende wettelijke consumentenrechten hebben steeds voorrang.

2. Producten en maatvoering

EPDM Direct verkoopt EPDM-dakbedekking, zelfbouwpakketten, isolatie, lijmen, tapes, dakrandprofielen en bijhorende dakaccessoires.

De klant is verantwoordelijk voor het correct opgeven en controleren van afmetingen, aantallen, gekozen producten en uitvoeringen.

Bij samengestelde EPDM-dakpakketten worden de benodigde materialen berekend op basis van de door de klant ingevoerde gegevens.

Deze berekening is een hulpmiddel en vervangt geen technische beoordeling van de dakconstructie, ondergrond of plaatselijke omstandigheden.

3. Bestellingen en prijzen

Alle consumentenprijzen op de webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Eventuele leveringskosten en bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling meegedeeld.

Een bestelling wordt bevestigd per e-mail. Bij kennelijke prijs- of invoerfouten nemen wij contact op met de klant om een correcte oplossing te vinden.

Kortingen en promoties zijn niet cumuleerbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4. Betaling

Bestellingen worden betaald via de betaalmethoden die op de webshop worden aangeboden.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebeurt de betaling vóór levering.

De geleverde goederen blijven eigendom van Easyroof bv totdat de volledige aankoopprijs is voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Bij laattijdige betaling gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder Boek XIX van het Wetboek Economisch Recht voor consumenten.

5. Levering en transport

EPDM Direct levert in België en Nederland volgens de leveringsvoorwaarden en tarieven die bij de bestelling worden vermeld.

Leveringstermijnen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid, het producttype en de transportwijze. De verwachte leveringstermijn wordt bij de bestelling meegedeeld.

De klant zorgt voor een correct en bereikbaar afleveradres en voor de mogelijkheid om de goederen veilig in ontvangst te nemen.

Bij consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging over bij de fysieke ontvangst van de goederen door de klant of een door hem aangewezen derde, met uitzondering van de door EPDM Direct aangeboden vervoerder.

Bij leveringsproblemen informeren wij de klant zo snel mogelijk, met behoud van diens wettelijke rechten.

6. Controle bij ontvangst

Controleer de levering op zichtbare beschadigingen, ontbrekende onderdelen en overeenstemming met de bestelling.

Meld eventuele problemen zo snel mogelijk via **info@epdmdirect.be**, bij voorkeur met foto's van de goederen en verpakking.

Deze meldingsprocedure beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.

7. Herroepingsrecht en retouren

Voor consumenten geldt bij online aankopen in beginsel een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst.

EPDM-folie die volgens individueel opgegeven afmetingen wordt afgesneden of vervaardigd, kan onder de wettelijke uitzondering voor maatwerk vallen.

Voor andere producten gelden de voorwaarden van ons afzonderlijke **Retourbeleid EPDM Direct**.

Dit retourbeleid maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden. Wettelijke consumentenrechten blijven steeds van toepassing.

8. Plaatsing en verwerking

EPDM Direct levert dakmaterialen, maar voert zelf geen plaatsingswerken uit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De klant of uitvoerder dient de materialen te verwerken volgens de technische voorschriften van de fabrikant en de toepasselijke bouwvoorschriften.

Bijzondere aandacht is vereist voor de geschiktheid en voorbereiding van de ondergrond, weersomstandigheden, lijmverwerking, aansluitingen, dakafvoeren en waterdichting.

EPDM Direct is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit foutieve plaatsing of verwerking in strijd met de voorschriften. De wettelijke aansprakelijkheid voor gebrekkige of niet-conforme producten blijft onverminderd gelden.

9. Garantie

Op alle producten zijn de toepasselijke wettelijke garantierechten van kracht.

Voor consumenten geldt in beginsel de wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar vanaf levering.

Eventuele aanvullende fabrieksgaranties gelden volgens de voorwaarden van de fabrikant en doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie.

Garantieaanvragen kunnen worden ingediend via **info@epdmdirect.be**, met vermelding van het bestelnummer, een beschrijving van het probleem en duidelijke foto's.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

EPDM Direct is aansprakelijk overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Bij omstandigheden buiten onze redelijke controle, zoals ernstige productie- of transportverstoringen, informeren wij de klant zo snel mogelijk over eventuele gevolgen voor de levering.

Dergelijke omstandigheden beperken de dwingende rechten van consumenten niet.

11. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de AVG/GDPR en ons afzonderlijke **Privacy- en cookiebeleid EPDM Direct**.

12. Klachten en geschillen

Voor vragen of klachten kun je contact opnemen via:

EPDM Direct – p/a Easyroof bv
Knotwilgenweg 13
B-2220 Heist-op-den-Berg

E-mail: info@epdmdirect.be
Telefoon: +32 15 33 08 00

Wij streven ernaar klachten in onderling overleg op te lossen.

Consumenten kunnen zich voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting wenden tot de Belgische Consumentenombudsdienst via www.consumentenombudsdienst.be.

Op overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming in het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft.

Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbanken die volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegd zijn.

13. Slotbepalingen

Indien een bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Op een bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die bij het plaatsen van de bestelling werden aanvaard.