**Privacy- en cookiebeleid EPDM Direct**

**Laatst bijgewerkt: 6 november 2026**

Bij EPDM Direct gaan we zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Hieronder lees je welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

**1. Wie is verantwoordelijk?**

EPDM Direct is een handelsnaam van Easyroof bv. Easyroof bv is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

**EPDM Direct – p/a Easyroof bv**
Knotwilgenweg 13
B-2220 Heist-op-den-Berg, België
**BTW:** BE 0638.934.347
**E-mail:** info@epdmdirect.be
**Telefoon:** +32 15 33 08 00

**2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Bedrijfsnaam en btw-nummer, indien van toepassing.
- Bestel-, betalings-, leverings- en facturatiegegevens.
- Dakafmetingen, productkeuzes en andere gegevens die je invoert in onze EPDM-pakketcalculator.
- Gegevens die je verstrekt via contactformulieren, e-mail of telefoon.
- Technische websitegegevens, zoals IP-adres, apparaattype en cookiegegevens.

**3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?**

Wij gebruiken persoonsgegevens om:

- Vragen te beantwoorden en klanten te adviseren.
- EPDM-dakpakketten en materiaallijsten samen te stellen.
- Bestellingen, betalingen, leveringen en facturatie te verwerken.
- Klantenservice, retouren en garantieaanvragen af te handelen.
- Aan wettelijke en boekhoudkundige verplichtingen te voldoen.
- De website en onze dienstverlening te verbeteren.
- Je, indien toegestaan, te informeren over producten en aanbiedingen.

**4. Op welke rechtsgrond verwerken wij gegevens?**

Afhankelijk van het doel verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst of voorbereiding daarvan.
- Een wettelijke verplichting.
- Ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor klantenservice en beveiliging.
- Jouw toestemming, wanneer die wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor bepaalde marketingcookies.

**5. Met wie delen wij gegevens?**

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening, waaronder:

- Leveranciers en fabrikanten die betrokken zijn bij bestellingen.
- Transport- en logistieke partners.
- Betaaldienstverleners.
- IT-, hosting- en administratieve dienstverleners.
- Website-, analyse- en marketingdienstverleners, indien van toepassing.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij passende afspraken over gegevensbescherming.

Wanneer gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor een passende doorgiftegrondslag en de vereiste waarborgen.

**6. Hoe lang bewaren wij gegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

- Contact- en aanvraaggegevens: zolang nodig voor de opvolging.
- Bestel- en klantgegevens: zolang nodig voor uitvoering, klantenservice en garantie.
- Factuur- en boekhoudgegevens: gedurende de wettelijke bewaartermijn.
- Marketinggegevens: totdat je je uitschrijft of bezwaar maakt.
- Cookiegegevens: volgens de bewaartermijn van de gebruikte cookies.

**7. Hoe beschermen wij jouw gegevens?**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang en ongewenste openbaarmaking van persoonsgegevens.

**8. Wat zijn jouw rechten?**

Volgens de AVG/GDPR heb je, binnen de wettelijke voorwaarden, recht op:

- Inzage en correctie van jouw gegevens.
- Verwijdering of beperking van de verwerking.
- Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.
- Overdraagbaarheid van jouw gegevens.
- Intrekking van eerder gegeven toestemming.

Je kunt hiervoor contact opnemen via **info@epdmdirect.be**.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

**9. Welke cookies gebruiken wij?**

EPDM Direct gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën om de webshop goed te laten functioneren en, indien van toepassing, het gebruik van de website te analyseren en advertenties te verbeteren.

**Noodzakelijke cookies**

Deze zorgen voor essentiële functies, zoals het winkelmandje, de bestelprocedure, beveiliging en het onthouden van noodzakelijke instellingen.

**Analytische cookies**

Deze helpen ons inzicht te krijgen in websitebezoeken en het gebruik van onze webshop, bijvoorbeeld via Google Analytics, indien actief.

**Marketingcookies**

Deze kunnen worden gebruikt om advertenties relevanter te maken en de resultaten van campagnes te meten, bijvoorbeeld via Google Ads, indien actief.

**10. Cookievoorkeuren beheren**

Noodzakelijke cookies kunnen zonder toestemming worden gebruikt wanneer ze strikt noodzakelijk zijn.

Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf jouw toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.

Je kunt niet-noodzakelijke cookies weigeren of je toestemming later intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Het weigeren van analytische of marketingcookies verhindert niet dat je onze webshop gebruikt.

**11. Wijzigingen**

Wij kunnen dit beleid aanpassen wanneer onze website, dienstverlening of wetgeving verandert. De meest recente versie wordt gepubliceerd op epdmdirect.be.